

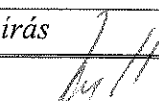
ELŐTERJESZTÉS

a Népjóléti Bizottság

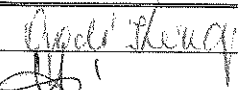
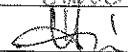
2019. év május hónap 13. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: A Tiszta Forrás Alapítvány beszámolója a 2018. évi szakmai munkáról


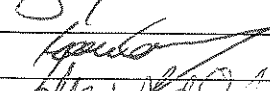
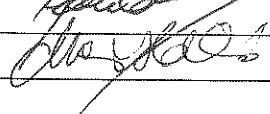
Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Dömötör István	alpolgármester	


Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Godó Kinga	HSZI irodavezető-helyettes	
dr. Holové Zsolt György	HSZI irodavezető	

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Szabó Szabolcs	JKPI jogi és kodifikációs referens	
dr. Borbély György	JKPI irodavezető	
dr. Molnár Ildikó	címzetes főjegyző	

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Kanti Gábor	GKI irodavezető	

Egyeztetve, tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás

Tárgyalja:

Javasolt meghívott: Urbán-Mihály Edit Angéla a Tiszta Forrás Alapítvány XVIII. kerületi intézményvezetője

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges.*

Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük.*

*a megfelelő rész aláhúzendó

<u>nyilvános ülés / zárt ülés*</u>		
Mötv. 46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
<u>egyszerű többség / minősített többség*</u>		
Kt. SZMSZ 49. § (1-16.)	egyéb jogszabály:.....	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ 85. § (1) bekezdés 11. pont	egyéb jogszabály:.....	
<i>* megfelelő rész aláhúzendó</i>		

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 86. § (4) bekezdése meghatározza, hogy a települési önkormányzat a személyes gondoskodás keretében milyen szociális alapszolgáltatásokat köteles biztosítani. Kötelező feladata a hajléktalan személyek részére nappali ellátást nyújtó intézmény működtetése. A megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. törvény Szt.-t módosító rendelkezései alapján az utcai szociális munka ellátása már nem a települési önkormányzat kötelezően ellátandó feladata.

A Képviselő-testület 835/2005. (X.27.) sz. határozatával egyetértett az utcai szociális munka feladat átadásával a Tiszta Forrás Alapítvány számára – Ellátási Szerződés alapján – 2006. január 1. napjától 2014. október 31. napjáig. Az Szt. 121. § (2) bekezdésében előírt tartalmi követelmények kerültek beépítésre az Ellátási Szerződés 2008. évi módosítása során, melyet a Képviselő-testület 77/2008. (I.31.) sz. határozatával elfogadott. Az 568/2014. (XII.4.) sz. Képviselő-testületi határozat alapján az utcai szociális munka feladatának elősegítése érdekében határozott időtartamú (2024. december 31. napjáig), új Ellátási Szerződés megkötésére került sor. A hajléktalanok nappali ellátása biztosításának tárgyában a Képviselő-testület 925/2001. (X.11.) sz. határozata alapján került sor Ellátási Szerződés megkötésére a Tiszta Forrás Alapítvánnyal, mely szerződés a Képviselő-testület 839/2004. (VIII.26.) sz. határozata alapján módosításra került. A módosítás az Alapítványnak az Önkormányzat által átutalt összeggel való elszámolási kötelezettségére (elszámolási kötelezettség 2004 évig nem volt), valamint a szerződés 2014. október 31. napjáig történő meghosszabbítására irányult. Az Szt. változásai olyan átfogó módosítást igényeltek 2008. évben, hogy célszerűvé vált új Ellátási Szerződés megkötése. A Képviselő-testület 78/2008. (I.31.) sz. határozata alapján az új szerződés megkötése 2008. február 4-én megtörtént. Az 567/2014. (XII.4.) sz. Képviselő-testületi határozat alapján a hajléktalanok nappali ellátását, mint szociális alapszolgáltatást, 2024. december 31. napjáig új Ellátási Szerződés alapján továbbra is a Tiszta Forrás Alapítvány látja el.

Az Önkormányzat vezetése továbbra is fontos feladatának tekinti a hajléktalanok ellátása érdekében végzett utcai szociális munkát, ezért méltányolva a Tiszta Forrás Alapítvány korábbi tevékenységét az Ellátási Szerződés módosításával, valamint az új Ellátási Szerződés

megkötésével az ezen munkát elősegítő „Gyógyító Konferencia” költségeinek egy részét finanszírozni kívánta önként vállalt feladatként.

A tapasztalatok egyértelműen azt mutatták, hogy azok, akik részt vettek az utcai szociális munka keretében az Alapítvány által szervezett Gyógyító Konferencián, ők maguk belátják, hogy önerejükéből képtelenek megoldani problémáikat, ezért könnyebben fogadják el a hajléktalan ellátás által biztosított szolgáltatásokat.

A szerződésekben foglaltak alapján az Alapítvány vállalta, hogy leginkább az önkormányzat közigazgatási területén tartózkodó hajléktalan személyek helyzetét, életkörülményeit figyelemmel kíséri, szükség esetén kezdeményezi a hajléktalan személyek ellátását és megteszi az ehhez kapcsolódó intézkedéseket, valamint a Budapest XVIII. Üllői u. 373-375. sz. alatt lévő telephelyen a kerületben élő hajléktalan személyeket befogadja, ellátásban részesíti, biztosítja a nappali melegedő használatát. A nappali melegedő hét napos nyitva tartással működik, így az év minden napján igénybe vehették a biztosított szolgáltatásokat a 18. életévüket betöltött hajléktalan személyek, amennyiben érvényes tudószűrő lelettel rendelkeztek.

A szerződések értelmében az Önkormányzat az Alapítvány részére a fenti szolgáltatások folyamatos biztosítása érdekében átutal a Magyarország mindenkori költségvetési törvényében az adott évre biztosított normatíva alapján - a Magyar Államkincstárral kötött tárgyévi normatíva szerződést figyelembe véve - az engedélyezett létszámra vonatkozó nappali szociális intézményi ellátás után járó állami normatíva 12 %-ának megfelelő összeget saját forrásból. A szerződés értelmében az Önkormányzat az utcai szociális munkával kapcsolatos feladatok ellátásának elősegítése érdekében a mindenkori költségvetési rendeletben a Tiszta Forrás Alapítvány részére megállapított előirányzat azon maradványát utalja át, amely maradvány a nappali melegedő működtetése érdekében tett, normatív alapú támogatás átutalása után fennmarad.

Az Alapítvány a feladatok ellátásáért a normatív állami hozzájárulást közvetlenül igényli.

Az átutalt összegekről az Alapítványnak elszámolási kötelezettsége van, melyet írásbeli beszámoló formájában a tárgyévet követő év március 31. napjáig teljesít. Az Alapítvány szerződési kötelezettségének eleget tett és benyújtotta az Önkormányzat részére a 2018. évben átutalt költségvetési támogatások elszámolásáról szóló írásbeli beszámolóit, melyhez mellékelte a kiadásokat alátámasztó számlákat, átutalásokról szóló bizonylatokat, valamint a számla összesítőket, mely összhangban van a törvényi kötelezettségen alapuló feladatellátás megvalósulásával.

Az Alapítvány a hajléktalanok ellátására 4.500.000.-Ft összeget, nappali ellátásra 4.080.780.- Ft-ot, az utcai szociális munka működtetésének elősegítésére 419.220.- Ft támogatást kapott. A beszámolók alapján a nappali melegedő esetében a támogatás jelentős részét bérköltségként használták fel, míg a fennmaradó összeget rezsiköltségre, bérleti díjra, a munka végzéséhez nélkülözhetetlen gépjármű törlesztő részletére, továbbá szükséges dologi kiadásokra fordították. A nappali melegedő engedélyezett létszáma 120 fő, a tényleges feladatmutató 189 fő volt.

Az Önkormányzat által az utcai szociális munka működtetésének elősegítésére átutalt teljes összeget a „Gyógyító konferencia” lebonyolításának költségeire fordították.

Az Alapítvány a szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtotta a 2018. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót és pénzügyi elszámolását, mely összhangban van a törvényi kötelezettségen alapuló feladatellátás megvalósulásával.

A támogatás felhasználására vonatkozó pénzügyi elszámolásokat a Pénzügyi Ellenőrzési Bizottság soron következő ülésén tárgyalja.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztésben és a mellékelt szakmai beszámolóokban foglaltakat vitassa meg és fogadja el!

1. Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Tiszta Forrás Alapítványnak az **utcai szociális munkáról szóló 2018. évi szakmai beszámolóját** az előterjesztéshez mellékelt tartalommal elfogadja.

Határidő: 2019. május 31.

Felelős: polgármester


2. Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Tiszta Forrás Alapítványnak a **hajléktalanok nappali ellátásáról szóló 2018. évi szakmai beszámolóját** az előterjesztéshez mellékelt tartalommal elfogadja.

Határidő: 2019. május 31.

Felelős: polgármester

Budapest, 2019. április 12.



Dömötör István
alpolgármester

Melléklet:

1. Tiszta Forrás Alapítvány szakmai beszámolója

**Tiszta Forrás Alapítvány-
Hajléktalan Szálló és Nappali Melegedő**

**Szakmai beszámoló a nappali melegedő
2018. évi működéséről**

1. A Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedője

A Tiszta Forrás Alapítvány által működtetett nappali melegedő elsődleges célja, hogy komplex szolgáltatást biztosítson, így melegedésre, étkezésre és alapvető higiéniai szolgáltatások elérésére, valamint szociális ügyintézésre, elhelyezésre nyújt lehetőséget Budapest XVIII. kerületében élő, valamint Budapest közigazgatási területén lévő hajléktalan személyeknek.

A Tiszta Forrás Alapítvány Budapest XVIII. kerületében az egyetlen olyan intézmény, amely nappali melegedőt üzemeltet.

Ellátottjaink elsősorban Budapest XVIII kerületéből és a szomszédos kerületekből érkeznek, de szolgáltatásainkat igénybe veszik Budapest más kerületeiből érkező hajléktalan személyek is.

2018-ban a nappali melegedő nyitva tartása:

Hétfőtől – Vasárnapig

reggel 08, 00 – este 14, 00 óráig.

2018. október 15-től a nappali melegedő nyitva tartása:

Hétfőtől – Vasárnapig

reggel 08, 00 – este 18, 00 óráig.

A nappali melegedő munkaszüneti napokon és ünnepnapokon is biztosított nyitva tartást.

A nappali melegedő az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 103. § (1) alapján lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére:

- a nappali tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, elfogyasztására, a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget;
- tisztálkodó szerek, ehhez szükséges textília;
- fűtés, világítás, hideg- meleg vízzel való ellátás, elektromos áram biztosítása;
- a személyes ruházat tisztításához: mosógép, szárítógép, mosószer;
- szükség esetén ruházat pótlása;
- szükség esetén az étel melegítésére, elfogyasztására szolgáló eszközök használata;

- postacím biztosítása;
- csomagmegőrzés;
- szociális információnyújtás, szociális ügyintézés.

Szociális munkások segítségét kérhetik ügyeik intézéshez:

- iratpótlás, segélyek;
- öregségi, rokkantsági ellátások;
- munkahelykeresés, információ;
- családi és egyéb ügyek intézése.

A nappali melegedő szolgáltatásait térítésmentesek (ingyenesek)

A szolgáltatásokat igénybe veheti:

- 18 életévét betöltött, önellátásra képes természetes személy,
- aki tudomásul veszi a Házirendben foglaltakat,
- rendelkezik 6 (hat) hónapnál nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolással, illetve a szociális munkás felhívása esetén egy hétnél nem régebbi fertőtlenítő igazolással arról, hogy közösségben tartózkodhat.
- aki más jellegű szociális intézménytől nem kap rendszeres ellátást (pl.: szociális otthon, kórház, bentlakásos intézmény ahol ellátást biztosítanak részére stb.).

A nappali melegedő nyitvatartási ideje alatt érkezési sorrendben, folyamatosan biztosítunk hideg élelmiszert, szendvicset, meleg teát.

A nappali melegedőben biztosított étkezést igyekszünk változatossá tenni, adunk: zsíros kenyeret hagymával, vajás kenyeret, vajás-lekváros kenyeret, sajtkrémés kenyeret, halkrémés kenyeret, felvágottas kenyeret, májkrémés kenyeret.

A tisztálkodáshoz és a mosáshoz szükséges tárgyi eszközöket biztosítjuk: törölközőt, szappant, sampont, borotvát, mosószert, papír zsebkendőt stb. Igény szerint adományokból ruhapótlást biztosítunk, heti rendszerességgel hajvágásra is van lehetőség. Lehetőség van csomagmegőrzőnk használatára, ahol 3 hónapig tudjuk tárolni az ide hozott csomagot/csomagokat.

A 2018. évben a Baptista Szeretetszolgálattal kötött együttműködésünknek köszönhetően lehetőségünk volt 100 fő részére egy tál meleg ételt kiosztására a nappali melegedőben.

A Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjének engedélyezett férőhelyszáma 120.

A nappali melegedő 2018 évben 365 napon keresztül működött.

Hónap	Összes ellátotti létszám
Január	4030
Február	3591
Március	4037
Április	3911
Május	4010
Június	3886
Július	3916
Augusztus	4039
Szeptember	3949
Október	4082
November	3931
December	4026
Összesen	47408
Tényleges feladatmutató (fő)	189

2. Tárgyi feltételek a Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjében

A napi 120 főt (engedélyezett) befogadó nappali melegedő kialakítása Budapest XVIII. kerületében a 1181 Budapest, Üllői út 375. szám alatt működő akadálymentes közlekedést lehetővé tévő épületben működik. A nappali melegedő közösségi helyiségben asztalok, székek vannak, amelyek az étel elfogyasztásához szükségesek, illetve ehhez a helyiségéhez tartozik egy konyhasarok, ahol lehetőség van ételmelegítésre. A vizes egységekhez tartozik egy-egy nemenkénti WC és zuhanyzó. A mosatási szolgáltatás igénybevételéhez 2 mosóhelység áll rendelkezésre, mosógépekkel, és szárítógéppel felszerelve. Az épülethez tartozik egy kis zöldterület (kert) is.

A telephely megfelelő módon el van kerítve, megközelítési lehetőségek:

Határ úttól az 50 villamossal (9 megálló) a Margó Tivadar utcáig,

Kőbánya-Kispestről a 136E busszal a Margó Tivadar utcáig.

3. Szakmai munka a Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjében

A nappali melegedőben a szakmai munkát 1 fő intézményvezető, 2 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs, valamint 2 fő szociális segítő munkatárs végzi.

A szociális ügyintézés keretében minden segítséget megadunk a velünk együtt működő ügyfeleknek, segítünk beszerezni a hivatalos irataikat (személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya, TAJ kártya, jogosítvány stb.), iskolai bizonyítványaikat, jövedelemmel nem rendelkező hajléktalanok esetében a TB jogosultságot, segélyekhez támogató igazolást adunk ki. Támogatjuk és segítjük őket az intézményes elhelyezésben: éjjeli menedékhely, átmeneti szálláshely, idősothoni elhelyezés stb.

A nappali melegedőben a munkatársak az igénybevevőkről Felvételi adatlapot készítenek. A törvényi előírásoknak megfelelően a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevételét a KENYSZ rendszerbe napi szinten jelentjük.

Munkahelykeresésben, önéletrajzírásban, állásinterjúra történő felkészítésben nyújtunk segítséget. Célunk, hogy minél többen elhelyezkedjenek a munkaerőpiacon, és ezáltal vissza tudjanak integrálódni a társadalomba.

Kiemelt gondot fordítunk a lelki gondozásra, hiszen a hozzánk érkező embereknek erre nagy szükségük van. Ezt segítik az egyéni vagy csoportos foglalkozásaink, valamint az évente 4-5 alkalommal megrendezésre kerülő Gyógyító konferenciáink.

A hajléktalan szenvedélybetegek részére lehetőség van részt venni a Tiszta Forrás Alapítvány által megrendezésre kerülő „Gyógyító Konferencián” Verőcén. A konferencia egy segítő program, ahol elsősorban olyan szenvedélybetegek (alkohol, drog, gyógyszer stb.) vesznek részt, akik sorsukon, életükön változtatni szeretnének.

A hajléktalanok jelentős része küzd szenvedélybetegséggel, amelyből egyedül, segítség nélkül nincs kiút, ehhez ez a program nyújt segítséget, ahol pasztorál-pszichológus, lelkigondozó, orvos, belgyógyász, lelkész, szociális munkás szakszerű segítséget nyújt a gondozottnak.

Összegzés

Az intézmény és ezen belül a nappali melegedő is sok hazai és külföldi önkéntest fogad hosszú évek óta, emellett főiskolai hallgatók is rendszeresen töltik itt szakmai gyakorlataikat a szociális munkás és lelkészképzés keretében.

Az intézmény munkatársai közül többen folytatnak tanulmányokat főiskolai szociális munkás vagy középfokú szociális gondozó képzésen annak érdekében, hogy a legszakszerűbb ellátást nyújthassák a kerületben élő rászorulóknak.

A nappali melegedő szolgáltatásait próbáljuk az utcán élők, az utcai gondozó szolgálattal kapcsolatban állók felé továbbítani, igyekszünk őket a nappali melegedő egyes ellátásainak igénybevételéhez hozzásegíteni, mint például a tisztálkodási, mosási lehetőség igénybevétele.

A nappali melegedőbe egyre többen térnek be olyan kerületi lakosok, akik támogatásra szorulnak, ezért a kerületi Családsegítő Szolgálattal összedolgozva próbálunk ezeknek a rászorulóknak is segítséget nyújtani.

A Tiszta Forrás Alapítvány által fenntartott Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat I. Kelet, valamint Utcai Gondozó Szolgálat II. Nyugat esetében ellátási szerződésünk van a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatával, amelynek köszönhetően a XVIII. kerületi hajléktalan személyek ellátásához anyagi támogatást biztosít.

Budapest, 2019. március 25.

Urbán - Kishely E. Angéla
a Tiszta Forrás Alapítvány
Hajléktalan Szálló és Nappali Melegedő
Intézményvezetője

ÁTADT

2019 MAREC 26

KT/2019/

17/51-1/2018 MELL. DÖ.

ELŐADÓ:

ELŐSZÁM:

IRAT. H.

Dv.H.7.1 17/60/2018

Tiszta Forrás Alapítvány

Utcai Szociális Munka

I. - Kelet

Szakmai beszámoló

2018

A Tiszta Forrás Alapítvány Utcai Szociális Munka Szolgálat I. - Kelet

2018 évi szakmai, működési beszámolója

Az Utcai Szociális Munka 2002 -ben kezdte meg működését a Nappali Melegedő keretén belül. A szolgálat 2005. január 1-től működési engedéllyel és állami normatív támogatással kezdte el végezni a feladatot Budapest XVIII. kerületének közigazgatási területén. 2010 óta az Utcai Szociális Munka kikerült az állami normatív támogatás alól. Azóta az NRSZH által kiírt pályázat által nyerjük el a működéshez szükséges támogatást.

2006-ban a XVIII. kerület területi nagyságát és a lakosság 100.000 fő létszámát tekintve, engedélyt kaptunk egy második Utcai Szociális Munka Szolgálat működtetésére.

A Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatával ellátási szerződésünk van a kerületben lévő hajléktalan személyek ellátására.

A Menhely Alapítvány Diszpécser központtal minden évben kötünk megállapodást.

A kerületi lakossági megoszlását tekintve, a kerületben élő hajléktalanok megszokott, közkedvelt pontjait, megfordulási, tartózkodási helyét figyelembe véve a területi felosztást a következőképpen alakítottuk:

- I. Utcai Gondozó Szolgálat – Kelet
- II. Utcai Gondozó Szolgálat- Nyugat

A két utcai szolgálat egymás munkáját kiegészítve végzi.

A két szolgálat feladatát 4 főállású szociális munkatárs végzi, emellett hazai és külföldi önkéntesek segítik a szolgálatot.

Az utcai gondozást végző munkatársak feladata az életvitelszerűen közterületen tartózkodó személyek felkutatása, felderítése, a megtalált személyek gondozásba vétele, bizalmi kapcsolat kiépítése a hatékony gondozási munkához (látogatás a tartózkodási helyen, segítő beszélgetések, ügyintézésben való segítségnyújtás, hivatalokba történő kísérés, jogosultságok megszerzésében való segítségnyújtás stb.), intézményes elhelyezéshez való hozzásegítés, egyéni esetkezelés (szóbeli megállapodás a közös munkára vonatkozóan) esetenként utógondozás.

Az utcai szociális munka működési ideje:

Nyári időszakban (május – október) munkanapokon: Délelőtt: 8,00- 16,00

Délután: 12,00- 20,00

Téli időszakban (november – április) munkanapokon: Délelőtt: 8,00- 15,00

Délután: 15,00- 22,00

Szombaton: Délelőtt: 8,00- 14,00

Délután: 14,00- 20,00

2018-ben a téli időszakban a gondozási napok száma 142 nap (szombati nap is) volt, ebből a terepen töltött órák száma 852 óra. A háttéiroda nyitva tartásának napjai 123 nap (szombat nélkül), és 124 óra. A nyári időszakban a gondozási napok száma 128 nap volt, amiből a terepen töltött órák száma 768. A háttéiroda nyitva tartásának napjai 128 nap, ebből az ügyintézésre szánt idő 256 óra. Az éves ellátotti napok száma 265 nap volt.

A szolgálat működése: a délelőtti időszakokban történnek a hivatalos ügyintéзések, a kora délutáni órákban a feltérképezések, az esti órákban a fix területen élők látogatása, gondozása.

A szolgálat célcsoportja: a Budapest XVIII. kerület területein, utcán vagy közterületen, illetve lakhatásra nem alkalmas helyen élő hajléktalanok.

Az utcai szociális munka szolgáltatásai:

1. *Megkereső munka* (felkutatás, felderítés), amely gépkocsival, tömegközlekedési eszközzel és gyalogosan történik a következő helyeken: erdős területek, parkok, közterek, elhagyott romos épületek, lépcsőházak, frekventált helyszínek (pl.: bevásárló központok, reptér), vasút, régi laktanya területe, bungalók, felüljárók, temető, kukatárolók stb. A munkatársak utcai térképet készítenek, amelyet bejárással és a beérkező információk alapján aktualizálnak.
2. A területen élő hajléktalan személyeket munkatársaink folyamatosan segítik szociális információnyújtással, tájékoztatják az igénybe vehető ellátásokról (szociális ellátások, ügyfélszolgálatok, jogsegélyszolgálatok stb.).
3. A *szociális ügyintézés* során keressük azokat a jogosultságokat, amelyek megilletik a hajléktalan személyt, segítséget nyújtunk az iratpótlásban, intézményes elhelyezésben. Szükség esetén elkísérjük az ügyintézéshez, illetve kivisszük az utcára a hivatalos papírokat.
4. *Krízishelyzetben* (főleg a téli időszakban) lévő beteg, sérült személynek segítünk kórházba, egészségügyi centrumba, vagy éjjeli menedékhelyre bejutni. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával kötött együttműködési megállapodás szerint a bejelentésekre azonnal kimegyünk és megtörténik az intézkedés.
5. Az *egyéni esetkezelés* nagy hangsúlyt fektetünk. Az esetkezelés vezetése egyéni gondozási lapon történik, ahol a gondozók rögzítik az ellátott személy adatait, célként kerül megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakatásba való kerülés. Az esetkezelés az irodában vagy a helyszínen, az utcán történik.

Az utcai szociális munka keretében *teajáratot* tartunk, minden héten hétfőn és pénteken.

A teajárat helyszíne és időpontja:

Pestszentimre (busz végállomás, Dózsa György út) 17,30 – 18,00 óra

A teajáratokon alkalmanként 30 adag szendvicset osztunk ki, emellett teát, vitamint, ruhapótlást, cipőt, takarót, takarófoliát biztosítunk. A teajáratokon lehetőség van a hajléktalan

igazolványok kiadására, meghosszabbítására, posta átadására. Az újonnan megjelenő személyeket tájékoztatjuk a szolgálatunkról, ügyintézéseinkről szóban és szórólap segítségével. A hivatalos ügyek menetét, időpontját megbeszélés szerint végezzük az irodában. A 2018-ban 95 alkalommal volt teajarat szolgáltatás.

Területi jellemzők:

Ezen a területen az erdőben, bokros területen élő személyek száma 17 fő, akik tákolmány-épületekben, sátorban, viskókban élnek. Egy személy egy föld alatti pincehelyiségben él. 2 személy él lakókocsiban. A lakókocsi építkezéshez tartozó területen van. Néhány ügyfél bérleményben lakik, akik nyugdíjból, vagy alkalmi munkákból fizetik a lakhatásukat (9 fő). A romos épületekben (10 fő) élők között, van olyan, aki életvitelszerűen berendezkedett. Napközben többnyire frekventált helyeken tartózkodnak: központ, szelektív kukák, buszmegálló, MÁV állomások, üzletek, parkok. A területen egy nagyobb lakótelep is van. Az itt tartózkodó hajléktalanok megélhetése a gyűjtögetés, kukázás. A terület jelentős része családi házas övezet. Az itt élők romos, elhagyott épületekben, pincékben, trafóházakban, laktanyákban húzzák meg magukat. Az ezen a területen ellátottakra jellemző, hogy többen szívességből ismerősöknél, szomszédoknál, barátoknál, élettársnál éjszakáznak (7 fő), mások állatok gondozása fejében tanyán élnek (4 fő). A területhez tartozó két MÁV állomás környékén 6-7 személy tartózkodik életvitelszerűen.

Az Utcai Szociális Munka Kelet szolgálat ellátásában 2018-ban 106 főt láttunk el, ebből 22 nő és 84 férfi. Új regisztrált hajléktalan 14 fő volt, ebből 1 nő és 13 férfi.

Találkozások gyakorisága 2018-ban: 1 alkalom 22 fő, 2-4 alkalom 12 fő, 5-6 alkalom (kéthavonta) 6 fő, 7-9 alkalom 4 fő, 10-12 alkalom (havonta) 3 fő, 13-25 alkalom: 15 fő, 26 alkalomnál több (kéthetente, hetenkénti találkozás, rendszeres kapcsolat) 44 fő. Napi átlagellátottak száma: 13 fő.

Irodai szolgáltatások: iratpótlás (illetékmentesség), hivatali ügyek intézése, jogosultságok ügyintézése (OEP), hajléktalan igazolványok kiadása, hosszabbítása, szociális információnyújtás, elhelyezés, postacím létesítése. Az egyéni gondozások során célként kerültek megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakhatásba való bejutás, családi kapcsolatok rendezése, továbbképzések, munkahelykeresés.

Utcán nyújtott szolgáltatások: beszélgetések, tanácsadás, szociális információnyújtás, ételmiszer, ruha-, takaró-, cipőpótlás, takarófólia osztás, hajléktalan igazolvány kiadása és meghosszabbítása, postai küldemények átadása, diszpécserhívás, mentő hívás, szükség esetén szállítás.

Nemek szerinti megoszlás:

Nő	22
Férfi	84
Összesen	106

Kor szerinti megoszlás nőknél és férfiaknál

18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80 év feletti	
0	15	2	3	1	1	0	Nő
6	49	16	6	4	1	2	Férfi

A kor szerinti megoszlást mutató táblázatból kitűnik, hogy több idősebb személy vette igénybe ezen a területen a szolgáltatásokat. Ezek többnyire kisnyugdíjas emberek, akik akár magán lakásban, akár albérletben laknak és legtöbb esetben nagy segítséget jelent nekik a teajáratokon kapott főtt tojás, szendvics, tea, vagy alkalomadtán egyéb javak is.

Az egyéni gondozások során célként kerültek megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakhatásba való bejutás, családi kapcsolatok rendezése, továbbképzések, munkahelykeresés.

Az utcai munka során azt tapasztaljuk, hogy a tartósan utcán élők egyre inkább elszigetelődnek, érdektelenné válnak a társadalmi normák iránt, nehéz őket elhelyezni. Időszakos férőhelyre 7 fő került, éjjeli menedékhelyre 6 fő került. Albérletbe 4 fő került. Ezek a személyek rendelkeznek rendszeres, vagy alkalmi jövedelemmel vagy saját jogú nyugdíjjal, amiből az albérleti díjat fizetni tudják. Vidéki munkahely által biztosított szálláshelyre 5 fő került. Ezek a gondozottak lakhatási lehetőséget is kaptak kiegészítésként a bérük mellé. Egészségügyi Centrumba 5 fő került. Számszerűen ez 27 kigondozott személyt jelent. Gondozottaink közül 6 személy hunyt el.

A Diszpécser Szolgálattal kötött együttműködési megállapodás szerint fogadtuk a bejelentéseket, kimentünk a helyszínekre, megtettük a szükséges intézkedéseket, majd visszajeleztünk a Diszpécser Szolgálat felé. 4 alkalommal volt Diszpécseri bejelentésünk. Volt más, lakossági, illetve területi szervektől érkező bejelentésünk is: Közterület Felügyelet részéről (3), lakossági (1), Önkormányzati (5), rendőrség részéről (1). Ilyenkor is mindig felkerestük a helyszíneket és megtettük a szükséges intézkedéseket.

Együttműködtünk a XVIII. ker. Önkormányzattal és Rendőrkapitánysággal, a Rákosmenti Mezei Őrszolgálattal, a Polgárőrséggel, Családsegítő Szolgálattal, Munkaügyi Központtal, Katolikus Karitással, Egészségügyi Központtal és a Református Missziói Központtal.

A helyi lakosság is sokat segítette a szolgálatot bejelentésekkel és adományokkal.

Egyéb, segítő programjaink is voltak: Gyógyító Konferencia szenvedélybetegek részére, szerdai evangéliumi közösségi alkalmak.

Tiszta Forrás Alapítvány

Utcai Szociális Munka

II. - Nyugat

Szakmai beszámoló

2018

A Tiszta Forrás Alapítvány Utcai Szociális Munka Szolgálat II. - Nyugat

2018 évi szakmai, működési beszámolója

Az Utcai Szociális Munka 2002 -ben kezdte meg működését a Nappali Melegedő keretén belül. A szolgálat 2005. január 1-től működési engedéllyel és állami normatív támogatással kezdte el végezni a feladatot Budapest XVIII. kerületének közigazgatási területén. 2010 óta az Utcai Szociális Munka kikerült az állami normatív támogatás alól. Azóta az NRSZH által kiírt pályázat által nyerjük el a működéshez szükséges támogatást.

2006-ban a XVIII. kerület területi nagyságát és a lakosság 100.000 fő létszámát tekintve, engedélyt kaptunk egy második Utcai Szociális Munka Szolgálat működtetésére.

A Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc - Pestszentimre Önkormányzatával ellátási szerződésünk van a kerületben lévő hajléktalan személyek ellátására.

A Menhely Alapítvány Diszpécser központtal minden évben kötünk megállapodást.

A kerületi lakossági megoszlását tekintve, a kerületben élő hajléktalanok megszokott, közkedvelt pontjait, megfordulási, tartózkodási helyét figyelembe véve a területi felosztást a következőképpen alakítottuk:

- I. Utcai Gondozó Szolgálat – Kelet
- II. Utcai Gondozó Szolgálat- Nyugat

A két utcai szolgálat egymás munkáját kiegészítve végzi.

A két szolgálat feladatát 4 főállású szociális munkatárs végzi, emellett hazai és külföldi önkéntesek segítik a szolgálatot.

Az utcai gondozást végző munkatársak feladata az életvitelszerűen közterületen tartózkodó személyek felkutatása, felderítése, a megtalált személyek gondozásba vétele, bizalmi kapcsolat kiépítése a hatékony gondozási munkához (látogatás a tartózkodási helyen, segítő beszélgetések, ügyintézésben való segítségnyújtás, hivatalokba történő kísérés, jogosultságok megszerzésében való segítségnyújtás stb.), intézményes elhelyezéshez való hozzásegítés, egyéni esetkezelés (szóbeli megállapodás a közös munkára vonatkozóan) esetenként utógondozás.

Az utcai szociális munka működési ideje:

Nyári időszakban (május – október) munkanapokon: Délelőtt: 8,00- 16,00

Délután: 12,00- 20,00

Téli időszakban (november – április) munkanapokon: Délelőtt: 8,00- 15,00

Délután: 15,00- 22,00

Szombaton: Délelőtt: 8,00- 14,00

Délután: 14,00- 20,00

2018-ban a téli időszakban a gondozási napok száma 142 nap volt (szombati nap is), ebből a terepen töltött órák száma 852 óra. A háttéiroda nyitva tartásának napjai 123 nap (szombat nélkül) és azaz 124 óra. A nyári időszakban a gondozási napok száma 128 nap volt, amiből a terepen töltött órák száma 768. A háttéiroda nyitva tartásának napjai 128 nap, ebből az ügyintézésre szánt idő 256 óra volt. Az éves ellátotti napok száma 265 nap.

A szolgálat működése: a délelőtti időszakokban történnek a hivatalos ügyintéзések, a kora délutáni órákban a feltérképezések, az esti órákban a fix területen élők látogatása, gondozása.

A szolgálat célcsoportja: a Budapest XVIII. kerület területein, utcán vagy közterületen, illetve lakhatásra nem alkalmas helyen élő hajléktalanok.

Az utcai szociális munka szolgáltatásai:

1. *Megkereső munka* (felkutatás, felderítés), amely gépkocsival, tömegközlekedési eszközzel és gyalogosan történik a következő helyeken: erdős területek, parkok, közterek, elhagyott romos épületek, lépcsőházak, frekventált helyszínek (pl.: bevásárló központok, reptér), vasút, régi laktanya területe, bungalók, felüljárók, temető, kukatárolók stb. A munkatársak utcai térképet készítenek, amelyet bejárással és a beérkező információk alapján aktualizálnak.
2. A területen élő hajléktalan személyeket munkatársaink folyamatosan segítik szociális információnyújtással, tájékoztatják az igénybe vehető ellátásokról (szociális ellátások, ügyfélszolgálatok, jogsegélyszolgálatok stb.).
3. A *szociális ügyintézés* során keressük azokat a jogosultságokat, amelyek megilletik a hajléktalan személyt, segítséget nyújtunk az iratpótlásban, intézményes elhelyezésben. Szükség esetén elkísérjük az ügyintézéshez, illetve kivisszük az utcára a hivatalos papírokat.
4. *Krizishelyzetben* (főleg a téli időszakban) lévő beteg, sérült személynek segítünk kórházba, egészségügyi centrumba, vagy éjjeli menedékhelyre bejutni. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával kötött együttműködési megállapodás szerint a bejelentésekre azonnal kimegyünk és megtörténik az intézkedés.
5. Az *egyéni esetkezelés* nagy hangsúlyt fektetünk. Az esetkezelés vezetése egyéni gondozási lapon történik, ahol a gondozók rögzítik az ellátott személy adatait, célként kerül megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakatásba való kerülés. Az esetkezelés az irodában vagy a helyszínen, az utcán történik.

Az utcai szociális munka keretében *teajáratot* tartunk, minden héten hétfőn és pénteken.

A teajárat helyszíne és időpontja:

Pestszentlőrinc (MÁV állomás, 36-os busz végállomása) 18,15 – 18,45 óra

A teajáratokon alkalmanként 20 adag szendvicset osztunk ki, emellett teát, vitamint, ruhapótlást, cipőt, takarót, takarófóliát biztosítunk. A teajáratokon lehetőség van a hajléktalan igazolványok kiadására, meghosszabbítására, posta átadására. Az újonnan megjelenő

személyeket tájékoztatjuk a szolgálatunkról, ügyintézéseinkről szóban és szórólap segítségével. A hivatalos ügyek menetét, időpontját megbeszélés szerint végezzük az irodában. A 2018-ban 95 alkalommal volt teajárat szolgáltatás.

Területi jellemzők:

Az erdős, bokros területeken 28 fő él (férfiak és nők) tákolt épületekben, bungalókban, maguk által épített faházakban, sátrakban. Azoknak az életkörülményeik jobbak, akik a téli időszakban lakóhelyüket fűteni tudják és lehetőségük van főtt étel készítésére is. Az itt élők nagy része már több éve él ezen a területen, és berendezkedtek az életvitelszerű tartózkodásra, néhányan közülük viszont ebben az évben kerültek ide, többnyire a már itt lakó ismerősök révén. Így a meglévő tákolmány épületek mellé újabbakat építettek. Ezeket az embereket lehet a legnehezebben mozditani. Van közöttük, aki eljár dolgozni, de a legtöbbet gyűjtögetésből tartják fenn magukat. A Lőrinci MÁV állomás melletti épületekben 6 fő él életvitelszerűen. Akik a lakótelepek környékén élnek (10-15 fő) lépcsőházakban, romos épületekben, beugrókban, bejáratokban, kukatárolókban, felső emeleten, garázsok környékén tartózkodnak és ott is töltik éjszakáikat. Előfordul, hogy a lakosság élelmiszerrel, ruházattal látja el őket. Tartózkodási helyük többnyire nem állandó, nagyobb a mozgásterük. A családi házas és egyéb övezetben előforduló tartózkodási helyek: elhagyott romos épületek, trafóházak, buszmegállók, parkok, közintézmények környéke, focipálya, temető és környéke, híd-töltés, vasúti felüljárók. 10-12 ember ismerősnél, jobb esetben rokonnál éjszakázik.

Az Utcai Szociális Munka Nyugat szolgálat ellátásában 2018-ban 175 főt láttunk el, ebből 40 nő és 135 férfi. Új regisztrált hajléktalan 46 fő, ebből 10 nő és 36 férfi.

Találkozások gyakorisága 2018-ban: 1 alkalom 37 fő, 2-4 alkalom 34 fő, 5-6 alkalom (kéthavonta) 12 fő, 7-9 alkalom 15 fő, 10-12 alkalom (havonta) 13 fő, 12 alkalomnál több (hetenkénti találkozás, rendszeres kapcsolat) 64 fő. Napi átlagban ellátottak száma: 11 fő.

Irodai szolgáltatások: iratpótlás (illetékmentesség), hivatali ügyek intézése, jogosultságok ügyintézése (OEP), hajléktalan igazolványok kiadása, hosszabbítása, szociális információnyújtás, elhelyezés, postacím létesítése. Az egyéni gondozások során célként kerültek megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakhatásba való bejutás, családi kapcsolatok rendezése, továbbképzések, munkahelykeresés.

Utcán nyújtott szolgáltatások: beszélgetések, tanácsadás, szociális információnyújtás, élelmiszer, ruha-, takaró-, cipőpótlás, takarófólia osztás, hajléktalan igazolvány kiadása és meghosszabbítása, postai küldemények átadása, diszpécserhívás, mentő hívás, szükség esetén szállítás.