

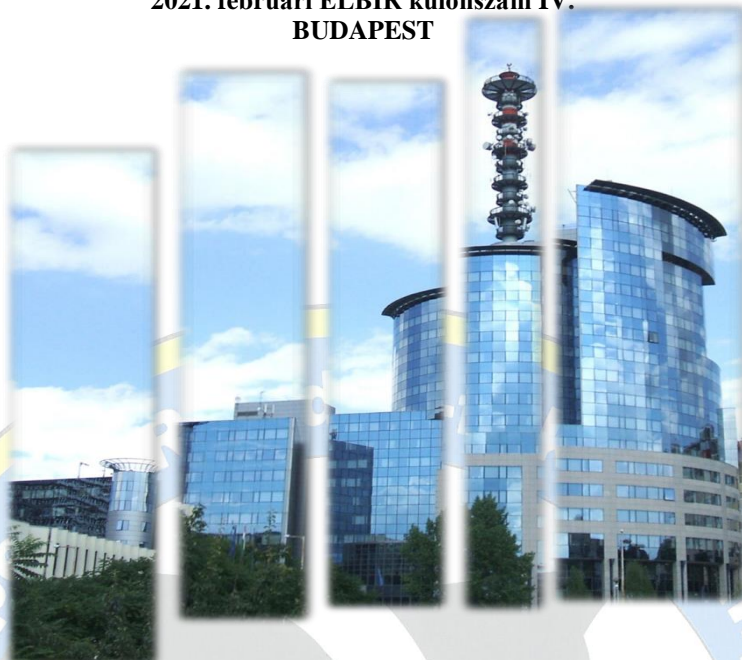
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

ELBIR

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2021. februári ELBIR különszám IV.

BUDAPEST



Új trükkel próbálkoznak a telefonos csalók!

2021 januárjában új elkövetési módszer jelent meg a telefonos csalók „palettáján”, amiről mi is beszámolunk Önöknek hírlevelünk különszámának hasábjain, illetve igyekszünk Önöknek hasznos tanácsokkal szolgálni annak érdekében, hogy ne váljanak hasonló próbálkozás áldozataivá!

Kérjük, olvassák el figyelmesen hírlevelünk különszámát, és ha tehetik, osszák azt meg rokonaikkal, ismerőseikkel és szomszédjaikkal is!

Hírlevelünkhöz kellemes olvasást és hasznos időtöltést kívánunk Önöknek!

A Budapesti Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya





Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

ELBIR

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2021. februári ELBIR különszám IV.

BUDAPEST

Csalók próbálhatnak hozzáférni bankszámlájához

Egy számlatulajdonos a Budapesti Rendőr-főkapitányság közleményében mondja el, hogyan próbálták meg ismeretlenek megszerezni az adatait.

„A bankom ügyintézőjeként bemutatkozó férfi telefonon hívott január 28-án, majd a szokott bevezető után („a beszélgetést minőségbiztosítási okokból rögzítjük” stb.) rögtön a lényegre tért:

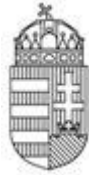
Azért hívom asszonyom, mert a bankkártyáját valószínűleg feltörték. Indítottak róla egy 22.000 Ft-os utalást, amit a rendszer blokkolt, tehát az utalás sikertelen volt. Fizetett Ön a mai napon a kártyájával?

Ezt követően azt kérte, egyeztessük az adataimat. Igyekezett gyorsan, határozottan feltenni a kérdéseit, én azonban némi zavart éreztem a hangjában, ezért az adategyeztetés helyett kértem, hogy legyen szíves, adja meg a számát, majd én visszahívom, mert nekem nem jött SMS-értesítés a bankomtól sem sikeres, sem megghiúsult utalásról, ezért ennek szeretnék utánanézni.

Ez annyira megzavarta az állítólagos banki ügyintézőt, hogy meg is szakította a beszélgetésünket. Én pedig annak ellenére, hogy szerencsére nem tudtak becsapni, rögtön felhívtam a bankom telefonos ügyfélszolgálatát.”

Hogyan előzheti meg a csalást?

- Legyen mindig körültekintő a hasonló kapcsolatfelvételekkor! Ne vegyen komolyan semmilyen hívást, SMS-t, vagy közösségi oldalon keresztül érkezett üzenetet, illetve e-mailt, amelyben az internetbankos bejelentkezéshez és azonosításhoz szükséges jelszavát és/vagy PIN-kódját kéri Öntől!
- Szintén gyanús, ha magyartalan szövegezésű, nehezen értelmezhető e-mailben kéri Öntől ezeket, mivel az üzeneteket a külföldi elkövetők gyakran fordítóprogrammal szerkesztik.
- Ha bankjára hivatkozva hívják fel Önt, és adatokat kérnek, inkább hívja Ön vissza a bank ismert ügyfélszolgálati telefonszámát.
- Amennyiben a bank észlel bankkártyát érintő csalást, akkor az ügyféltől nem kell bekérnie részletes kártyaadatokat, hiszen a banki rendszerben azok rögzítve vannak. Soha ne adja ki adatait az ilyen típusú hívásokra, e-mailekre vagy SMS-ekre válaszolva, vagy linkekről elérhető internetes felületeken, mert egy bank SOHA NEM kér Öntől ilyen módon bizalmas adatokat. Az Ön azonosító adatai hiányában a csalók tehetetlenek, nem férnek hozzá a számlájához.
- Ismeretlen eredetű programot soha ne telepítsen fel vagy töltsön le a számítógépére, illetve a telefonjára, bárki is javasolja azt Önnek!



Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

ELBIR

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

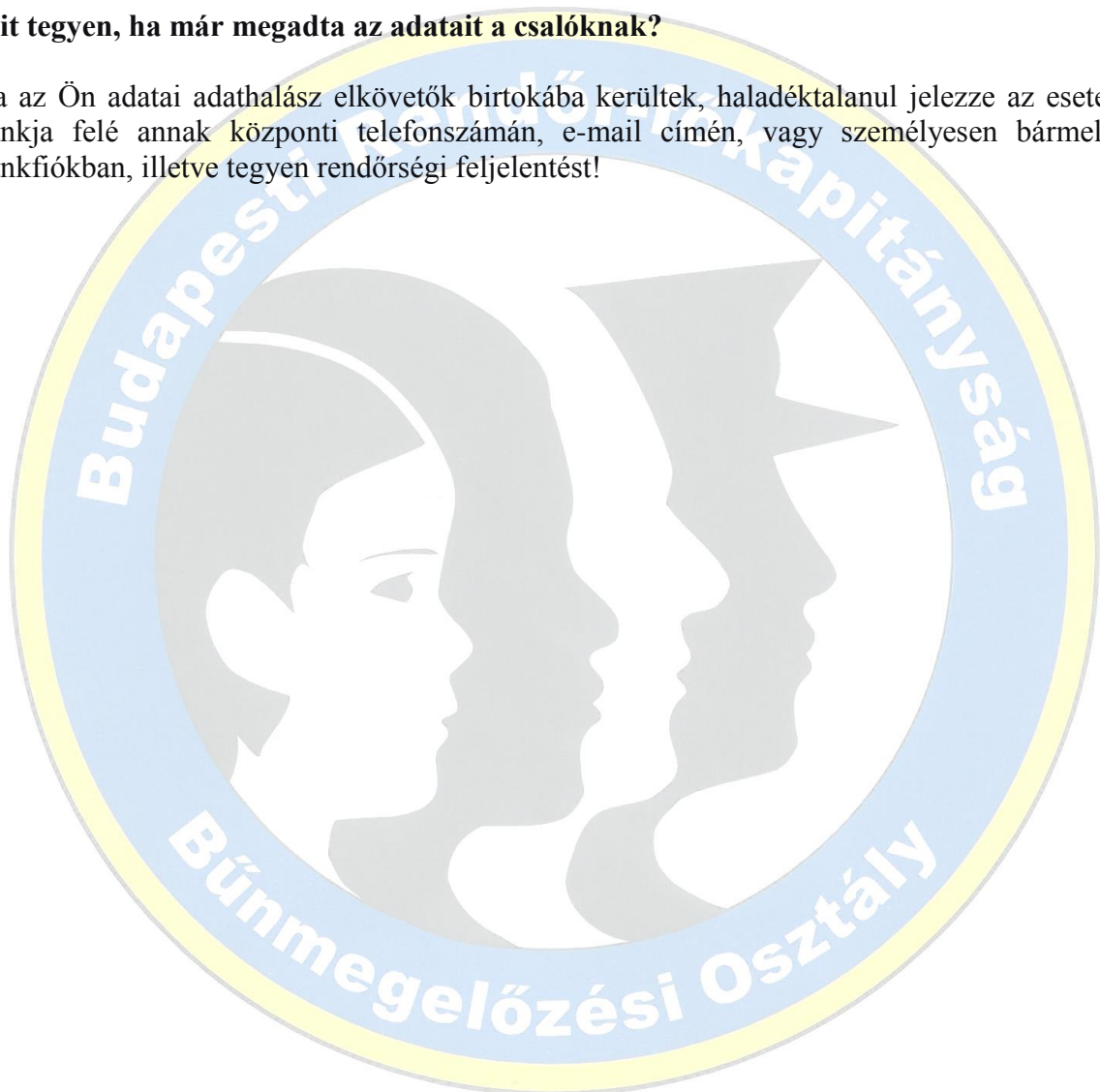
2021. februári ELBIR különszám IV.

BUDAPEST

- Mielőtt bejelentkezne az internetbankjába, mindig ellenőrizze a böngésző címsávban a honlap pontos címét, majd kattintson a böngésző címsorban megjelenő lakat ikonra, így láthatja, hogy valóban az Ön bankja adta-e ki a honlapot. Amennyiben más jelenne meg, azonnal zárja be az oldalt!

Mit tegyen, ha már megadta az adatait a csalóknak?

Ha az Ön adatai adathalász elkövetők birtokába kerültek, haladéktalanul jelezze az esetet a bankja felé annak központi telefonszámán, e-mail címén, vagy személyesen bármelyik bankfiókban, illetve tegyen rendőrségi feljelentést!





Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

ELBIR

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

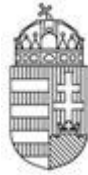
2021. februári ELBIR különszám IV.

BUDAPEST

Ön a Budapesti Rendőr-főkapitányság havonta jelentkező ELBIR (Elektronikus Lakossági Információs Rendszer) hírlevelének különszámát olvassa, melynek virtuális hasábjain minden hónapban egy adott téma köré csoportosuló bűnmegelőzési tanácsainkat osszuk meg Önökkel. Kövesse minden hónapban hírleveleinket! Amennyiben a Magyar Rendőrség hivatalos álláspontját, valamint közleményeit tartalmazó hivatalos forrásra van szüksége, kérjük, látogasson el a www.police.hu weboldalra. Ha Önnek a Rendőrség segítségére van szüksége, kérjük, tárcsázza a 112-es segélyhívót.

A Rendőrségi Adatvédelmi Nyilvántartás alapján az Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer (ELBIR hírlevél, a www.police.hu-n jelenleg Bűnügyi Hírlevélként nyilvántartott) kiküldése során, a hírlevélhez csatolni kell az „Érintetti tájékoztatót”, amely az alábbi linken érhető el: <http://www.police.hu/adatvedelmi-tajekoztatok/hu!a-rendorsegrol!adatvedelem!bunugy!korozes!bunugyi-hirlevel>

Amennyiben a jövőben nem kívánja igénybe venni a BRFK ELBIR szolgáltatását, nem tart igényt hírlevelünkre, abban az esetben felénk, küldőkhöz (elbir@budapest.police.hu) intézett elektronikus levélben bármikor kérheti e-mail címe törlését.



Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

ELBIR

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2021. februári ELBIR különszám IV.

BUDAPEST

A Budapesti Rendőr-főkapitányság telefonszámai:

A BRFK Központi száma: 06 (1) 443-5000

Központi segélyhívó: 112

BRFK BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY elérhetőségei:

Telefon: 06 (1) 443-5000/ 32-778

Központi e-mail cím: bunmeg.br fk@budapest.police.hu

BRFK drog-prevenációs összekötő tisztek elektronikus levélcíme: infodrog@budapest.police.hu

BRFK SMS-vonal hallássérülteknek: 06 (20) 9000-107

Telefontanú (anonim módon, 24 órában hívható, ingyenes zöld szám): 06 (80) 555-111

Kerületi kapitányságok, rendőrőrsök:

I.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-457-5600
II.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-346-1800
III.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Békásmegyér</i>	Tel.: 061-430-4700 Tel.: 061-243-2511
IV.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Káposztásmegyér</i>	Tel.: 061-231-3410 Tel.: 061-231-3446
V.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-373-1000
VI.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-461-8141
VII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-461-8100
VIII.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Keleti pályaudvar</i>	Tel.: 061-477-3700 Tel.: 061-477-3726
IX.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-455-4800
X.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-263-7200
XI.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Órmező</i>	Tel.: 061-381-4300 Tel.: 061-381-4331
XII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-457-5650
XIII.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Újlipótváros</i>	Tel.: 061-236-2800 Tel.: 061-236-2824
XIV.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Alsórákos</i>	Tel.: 061-461-8150 Tel.: 061-461-8186
XV.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-231-3450
XVI.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-407-8455
XVII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-253-2300
XVIII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-292-9200
XIX.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-292-9250
XX-XXIII.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Soroksár</i>	Tel.: 061-421-1800 Tel.: 061-421-1842
XXI.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-427-4600
XXII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-229-2652
	Dunai Vízügyi Rendészeti Rendőrkapitányság	Tel.: 061-203-9132