

„Játékkuckó” az okmányirodában - A leendő ügyfelek számára is kellemesebb a várakozás

A kerület Batthyány utcai okmányirodája január óta Budapest Főváros Kormányhivatala XVIII. Kerületi Hivatalának részét képezi. A hivatal vezetése év eleje óta azon dolgozik, hogy az ügyfélfogadás rendje még inkább a lakosság igényeinek megfelelő legyen, ezzel kapcsolatos igényeikről kérdőíveken kérdezték az ügyfeleket. Ennek megfelelően ma már heti 36 órában fogadja az okmányiroda a kerületi lakosokat.

Szeretnénk, ha ügyfeleink elégedetten távoznának a hivatalból. – nyilatkozott a témában Hodruszky Csaba hivatalvezető. - Arra is gondoltunk, hogy a kisgyermekkel érkező ügyfelek, illetve a kicsik számára is kellemesebbé tesszük a várakozási időt, ezért berendeztünk egy „játékkuckót” a Batthyány utcai okmányirodánk egyik sarkában, ahol a gyerekek játékkal, mesekönyvek nézegetésével vagy színezéssel tölthetik el az időt, míg szüleik hivatalos ügyeiket intézik. A gyereksarok berendezésében nyújtott segítségért külön köszönettel tartozom a Kerekerdő Óvoda vezetőjének, Kékesi Szilviának és a hivatal munkatársainak.

